

Všeobecné objednáací, platební a stornovací podmínky

Rekreační zařízení Železničář Potštejn poskytuje služby klientům na základě objednávky, která může být uskutečněna e-mailem nebo formulářem na internetu. Telefonicky se rezervace nepřijímají. Objednávka je platná jen byl-li termín a rozsah písemně odsouhlasen a faktura zaplacená ve správné výši a ve stanoveném termínu. Objednávku lze rozšířit za stejných podmínek, snížení objednávky je možná po vzájemné dohodě a to vždy předem. Ze snížení objednávky vyplývá zpravidla též storno poplatek – viz. níže. Na základě uzavřené objednávky vystaví dodavatel fakturu ve výši 100% požadované služby. 50% hodnoty faktury je splatných do 30 dní od vystavení faktury, zbytek nejpozději 30 dní před konáním akce. V případě pozdní úhrady se rezervace ruší.

Cena za pobyt je vždy uvedena ve faktuře a je platná pro příslušný pobyt i v případě vydání nového ceníku. Potvrzení o úhradě/platnosti rezervace zasíláme na vyžádání e-mailem. Objednaný typ ubytování je uveden v rezervační faktuře, rozdělení a počet objektů stanovuje provozovatel střediska dle aktuálního počtu osob (v případě skupin). Není možné vyžadovat změnu typu ubytování po příjezdu. Přesnou skladbu pokojů můžeme oznámit 2 dny před nástupem na vyžádání.

Pro správné vystavení příslušných plateb je nutné, aby objednavatel vždy přesně formuloval potřebné náležitosti (název a adresa odběratele, identifikační znaky apod.). V případě, že tyto nebudou správné, popř. bude se z jiných důvodů muset vystavovat nový doklad, učiní tak dodavatel za poplatek 100,- Kč za každý takový doklad.

Storno poplatky

Pro všechny pobyty, činí storno při zrušení:
více než 30 dnů před pobytem **25%** z celkové ceny pobytu,
více než 14 dnů před pobytem **50%** z celkové ceny pobytu
v době kratší než 14 dnů **100%** celkové ceny pobytu.

Ubytovací řád

Po příjezdu se dostavte do kanceláře hospodářky, kde je nutné předat seznam ubytovaných osob (jméno, adresa, dat. narození) a vyzvednout lůžkoviny. Po vyřízení všech formalit budou předány klíče od objektů (skládá se kauce 100,- Kč, která je vratná poslední den pobytu po kontrole objektů). U skupin vyřizuje veškeré formality pouze osoba, která pobyt objednávala (včetně vyúčtování, předávání klíčů atd). Nikomu jinému ve skupině nebudou klíče vydány! Průběžný úklid uvnitř objektů si provádí zákazník sám. Zajišťujeme denní úklid všech sociálních zařízení (wc, umyvadla, sprchy).

Poslední den pobytu zákazník předává objekty v řádném stavu, tzn. čisté, bez odpadků a škod na majetku. Případné škody se hradí hotovostně na místě.

Vytápění objektů: budovy a chatky jsou v letní sezoně vytápěny jen ve výjimečných případech nepřízně počasí. Mimo topnou sezonu je možné sjednat vytápění za příplatek.

Stravování v ceně pobytů: plná penze - celodenní (snídaně, oběd, večeře). Balíčky místo obědu v případě výletu si zajistíte na místě potom nejpozději do 12. hodiny předchozího pracovního dne. Stravování probíhá samoobslužně v jídelně hlavní budovy. Doba výdeje stravy je vyvěšena při vstupu do jídelny. Doba výdeje v sezoně není možné měnit. Pokud zákazník neodebere objednané stravování ve stanovených časech, strava nebude dodatečně vydána a ztrácí na ni nárok!